Załącznik nr 2

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawartej w dniu ……………..w Gdańsku pomiędzy:

Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy, ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk, NIP: 583-20-94-706 zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym reprezentowanym przez:

…………………………………….. - ……………………………………….

a

zamieszkałym w/z siedzibą w prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą w wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej /wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez pod numerem, NIP REGON, o kapitale zakładowym (dotyczy spółek prawa handlowego) zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………

Zwanymi dalej łącznie Stronami,

o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla 35 abonamentów wraz z dostawą 35 szt. kart SIM wraz z ich aktywacją zapewniających korzystanie z usług telefonicznych w sieci Wykonawcy oraz dostawa 35 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych model telefonu: …………………………………..…..

**§ 2**

1. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

1.1. bezpłatne korzystanie z internetu bezprzewodowego w sieci Wykonawcy z limitem …….. GB (nie mniejszym niż 20 GB) dla każdego numeru telefonicznego z osobna na transmisje danych w kraju. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik telefonu będzie mógł nadal bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych,

1.2. nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci na terenie Polski,

1.3. bezpłatne połączenia wykonane i odebrane w krajach UE,

1.4. usługę poczty głosowej na terenie Polski,

1.5. całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii Wykonawcy,

1.6. bezpłatną aktywację usługi roamingu,

1.7. identyfikację numeru rozmówcy (w przypadku, gdy numer ten nie jest zastrzeżony),

oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia,

1.8. bezpłatne połączenia przychodzące,

1.9. bezpłatne zablokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700……,

2. Połączenia międzynarodowe, roamingowe poza UE, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami z zastrzeżeniem pkt.1.5., biurami numerów, oraz inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe i UE.

**§ 3**

Wymagania dotyczące karty SIM:

1. karta SIM ma być zabezpieczona kodem PIN i kodem PUK,

2. Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu Wykonawcy tego faktu przez użytkownika telefonu lub upoważnionego pracownika Zamawiającego, a także bezpłatne dostarczenie i aktywację duplikatów kart SIM (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego),

3. blokowanie utraconych kart SIM będzie możliwe przez połączenie z telefonicznym

Biurem Obsługi Klientów Biznesowych, dostępnym 24/7/365,

4. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach

uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny

numer telefoniczny,

5. dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

**§ 4**

Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych:

1. wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent z akcesoriami jakie proponuje producent (bateria, ładowarka, słuchawki, kabel USB itp.),

2. Wykonawca zapewni brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,

3. wszystkie aparaty telefoniczne będą dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,

4. aparaty telefoniczne oraz karty SIM dostarczone zostaną do siedziby Zamawiającego na adres: ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk, II piętro, pokój 208, w terminie do dnia 10.07.2024 r. Dostawa aparatów telefonicznych i kart SIM będzie odbywać się w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o terminie dostawy. Wraz z aparatami telefonicznymi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę za dostarczone aparaty,

5. potwierdzeniem dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy protokół odbioru. Z dniem podpisania protokołu odbioru przez obie strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego,

6. w przypadku dostawy wadliwych aparatów telefonicznych będą one reklamowane i wymienione na wolne od wad w terminie nie dłuższym niż 2 dni od zgłoszenia wady przez Zamawiającego,

7. aparaty telefoniczne muszą być objęte gwarancją Producenta. Wykonawca wraz z aparatami telefonicznymi przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne wystawione przez Producenta sprzętu telefonicznego,

8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

**§ 5**

1. Wykonawca zapewni comiesięczne, nieodpłatne szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń i innych usług dołączane do faktur za usługi telekomunikacyjne lub przesyłane jako plik PDF na adres e-mail osoby wyznaczonej do kontaktu z ramienia Zamawiającego podany w ust. 7.

2. Dane bilingowe wygenerowane dla każdego numeru telefonu mają zawierać następujące informacje: czas trwania połączeń, godzinę wykonywania połączeń, adresata, ilość przesłanych/odebranych danych, ilość SMS, MMS, cenę połączeń, pozostałe opłaty itp.

3. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni po swojej stronie opiekuna / opiekunów odpowiedzialnego za kontakt z Zamawiającym na etapie realizacji umowy i uprawnień gwarancyjnych.

4. Informacja o osobie / osobach pełniących z ramienia Wykonawcy funkcję opiekuna (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) zostanie przekazana Zamawiającemu w formie skanu pisma przesłanego na adres mailowy Zamawiającego, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy.

5. Korzystanie z pomocy wyznaczonych z ramienia Wykonawcy opiekunów odbywało się będzie bez dodatkowych opłat.

6. O każdej zmianie opiekuna Wykonawca niezwłocznie informował będzie Zamawiającego (e-mailem na adres mailowy, o którym mowa w ust 7).

7. Z ramienia Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcą na etapie

realizacji umowy i uprawnień gwarancyjnych jest:

1. ………………………., tel. ………………………., e-mail: …………………………..

O każdej zmianie osoby z ramienia Zamawiającego wyznaczonej do kontaktu z Wykonawcą Zamawiający niezwłocznie informował będzie Wykonawcę (e-mailem na adres mailowy, o którym mowa w ust 4).

**§ 6**

1. Za świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy ustala się ceny w wysokości stanowiącej kwoty wymienione w ofercie Wykonawcy określone w formularzu cenowym (zał. nr 1A) stanowiącym integralną część umowy jako załącznik nr 1 do Umowy.

1.1 Ceny jednostkowe brutto zawarte w formularzu cenowym dla abonamentów telefonicznych mogą być w okresie trwania umowy jeden raz waloryzowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszany przez Prezesa GUS. Waloryzacja może nastąpić od 1 lipca 2025 r. O dokonaniu waloryzacji wymagana jest informacja w formie pisemnej poprzez złożony wniosek ze strony Wykonawcy.

2. Zapłata będzie dokonywana:

2.1. za aparaty telefoniczne – po ich dostarczeniu, odebraniu ich protokolarnie, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT,

2.2. za abonament za świadczenie usług – miesięcznie z góry za aktywowane usługi zapłata w terminie 21 dni od daty prawidłowego wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT,

2.3. za świadczenie usług – miesięcznie z dołu za wykonywane usługi zapłata w terminie 21 dni od daty prawidłowego wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT,

3. Zapłata, o której mowa w ust. 2 będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………………. Rachunek podany w umowie jest

rachunkiem rozliczeniowym i służy do mechanizmu podzielonej płatności.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed określonym w fakturze terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

5. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości kwot zawartych w fakturze, lub niezgodności w zakresie przedmiotu umowy termin płatności faktury ulega przedłużeniu o kolejne 14 dni od daty ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę i otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej, jeżeli dotyczy. W przypadku zwrotu zapłaconej kwoty w ramach mechanizmu podzielonej płatności (MPP), podany termin płatności na fakturze zostanie zachowany. Nowy termin płatności ustala się na 14 dni od dnia przekazania prawidłowego rachunku rozliczeniowego.

6. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie faktur w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 361 z pózn. zm.).

7. Faktury elektroniczne będą przesyłane przez Wykonawcę z adresu e-mail: …………………. na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@gdansk.pip.gov.pl lub na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (tj Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.). Bieg terminu wymagalności zaczyna się od momentu, kiedy kancelaria Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku odbierze dokument.

8. Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt. 7 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

9. Za dzień zapłaty uznajemy dzień wpływu należności na rachunek Wykonawcy.

10. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen netto wskazanych w ofercie przez

okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 11.

11. W przypadku obniżenia cen połączeń przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) Wykonawca zobowiązuje się obniżyć ceny połączeń od następnego okresu rozliczeniowego o wielkość, o którą obniżone zostały ceny przez regulatora. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany.

**§ 7**

1. Usługi będą świadczone w okresie od 11.07.2024 r. do 10.01.2026 r. (18 miesięcy) lub do wcześniejszego wyczerpania wartości przedmiotu umowy brutto. W takim przypadku Umowa obowiązuje do dnia, w którym wartość umowy osiągnie kwotę ……………. zł brutto (słownie złotych: …………………………………….). Zamawiający jest odpowiedzialny za kontrole wykorzystania kwoty Umowy.

2. W przypadku nie wyczerpania wcześniejszego wartości przedmiotu umowy brutto Umowa wygaśnie i usługi zostaną wyłączone z dniem 10.01.2026 r. bez konieczności wcześniejszego wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

3. Kontrola wartości przedmiotu umowy leżeć będzie po stronie Zamawiającego i wszystkie działania jakie miałby podjąć Wykonawca po wyczerpaniu ww. wartości będą realizowane na podstawie stosownej dyspozycji Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.

**§ 8**

1. W przypadku dostawy aparatów telefonicznych i kart SIM po terminie określonym w § 4 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy dzień następujący po dacie 10.07.2024 r.

2. W przypadku wystąpienia opóźnienia w uruchomieniu usługi lub przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości przedmiotu Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, z zastrzeżeniem wystąpienia siły wyższej, o której mowa w ust. 7 i 8.

4. Łączna wysokość kar umownych, do których zobowiązany może być Wykonawca nie

może przekroczyć 20% wartości Umowy brutto.

5. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy. Podstawę naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

6. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia za przedmiot Umowy.

7. Strony Umowy wzajemnie zwolnione są od ponoszenia odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych działaniem siły wyższej. Strona powołująca się na działanie siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność. Na Stronie Umowy powołującej się na siłę wyższą spoczywa tym samym konieczność wykazania wystąpienia owego stanu siły wyższej poprzez przedstawienie drugiej Stronie odpowiednich dokumentów i oświadczeń.

8. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze stron nie ma wpływu, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, epidemie, pandemie, itp., które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 9**

Zamawiający w okresie obowiązywania umowy będzie miał prawo do zakupienia do 10

dodatkowych abonamentów. W takim przypadku wartość Umowy ulegnie wprost proporcjonalnemu zwiększeniu w stosunku do liczby abonamentów zakupionych dodatkowo, co wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

**§ 10**

1. Zamawiający nie będzie miał prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowe.

2. Zamawiający nie będzie miał prawa bez zgody Wykonawcy udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.

**§ 11**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nieprzewidzianej zmiany okoliczności, powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.

2. Zmiany lub uzupełnienia postanowień niniejszej Umowy, dla swojej ważności wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

**§ 12**

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1)  oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), [www.gdansk.pip.gov.pl](http://www.gdansk.pip.gov.pl) (wersja Zamawiającego).

2. Strony zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Stron i od współpracujących z nimi osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

3. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, w przypadku ich pozyskania przez Wykonawcę, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy. Ujawniane i udostępniane danych jest możliwe w przypadku konieczności ujawnienia posiadanych informacji przez Strony wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 13**

Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod

rygorem nieważności.

**§ 14**

Wszelkie zasady i postanowienia nie objęte Umową regulować będzie Regulamin świadczenia usług, przy czym Umowa pełnić będzie rolę nadrzędną nad Regulaminem.

**§ 15**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu Umowy.

**§ 16**

Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez Sąd powszechny

miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden

otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**